

Regulamin

1. Firma Horbowy IT wykonuje usługi z zakresu tworzenia stron internetowych oraz ich projektowania.
2. W celu złożenia zamówienia należy skontaktować się z firmą telefonicznie lub mailowo.
3. Po uzgodnieniu szczegółów projektu, firma przedstawi klientowi wycenę usługi.
4. Po akceptacji wyceny przez klienta, firma przystępuje do realizacji projektu.
5. Termin wykonania strony internetowej uzgadniany jest indywidualnie z klientem.
6. Klient zobowiązany jest do dostarczenia materiałów potrzebnych do stworzenia strony (tekstów, zdjęć, logotypu).
7. Po zakończeniu projektu, firma prezentuje gotową stronę klientowi celem akceptacji.
8. Po akceptacji strony przez klienta, firma udostępni ją publicznie na serwerze.
9. Firma zapewnia odpłatne wsparcie techniczne dla swoich klientów po oddaniu strony do użytku.
10. W przypadku konieczności dokonania zmian na stronie po oddaniu projektu, klient zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu firmie. W przypadku zmian na stronie po oddaniu projektu będzie to płatna usługa w wysokości od 120 zł/netto.
11. Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w projekcie, które nie zagrażają integralności strony.
12. Wszelkie prawa autorskie do stworzonej strony internetowej pozostają własnością firmy (Horbowy IT) - Coffee Plus Beata Horbowa.
13. W przypadku rezygnacji z usługi przez klienta w trakcie tworzenia strony internetowej, firma zastrzega sobie prawo do zachowania zaliczki w wysokości 30% wartości usługi. Rachunek zostanie wysłany mailowo.
14. Firma ponosi odpowiedzialność za działanie strony jedynie przez okres 14 dni od momentu oddania projektu.
15. W przypadku awarii serwera, firma informuje, że odpowiedzialność za funkcjonowanie infrastruktury serwerowej leży po stronie zewnętrznej firmy, na której platformie została postawiona strona.
16. Koszt usługi zostanie obciążony na podstawie otrzymanej wyceny.
17. Firma zastrzega sobie prawo do referencji oraz umieszczania wykonanych prac w portfolio.
18. W przypadku braku kontaktu z klientem w ciągu 7 dni po ukończeniu projektu, firma zastrzega sobie prawo do wysłania rachunku w wysokości 499 zł/netto na maila z którego została potwierdzona umowa.
19. Płatność należy uregulować w postaci przelewu bankowego.
20. Klient może zrezygnować z umowy w czasie 14 dni **tylko w przypadku awarii strony** zwracając kwotę za projekt strony nie licząc domeny i hostingu.
21. Firma Horbowy IT zastrzega sobie prawo do zmiany warunków współpracy z klientem w każdej chwili, informując o nich klienta w odpowiedni sposób.
22. W przypadku niewywiązania się z warunków umowy przez klienta, firma Horbowy IT ma prawo do wstrzymania realizacji projektu do czasu uregulowania sytuacji.
23. Wszelkie dodatkowe prace, które nie zostały uwzględnione w pierwotnej umowie, będą dodatkowo rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem firmy.
24. Firma nie ponosi odpowiedzialności za zmiany i szkody na stronie dokonane przez klienta - po zakończeniu projektu klient otrzymuje login i hasło i może sam modyfikować stronę.
25. Wszelkie zgłoszone reklamacje dotyczące wykonanej usługi będą rozpatrywane przez firmę w ciągu 14 dni od ich zgłoszenia.
26. Firma nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z działań osób trzecich mających dostęp do stron klientów.
27. Klient zobowiązuje się do przekazania wszystkich niezbędnych informacji oraz materiałów niezbędnych do realizacji projektu we wskazanym przez firmę terminie.
28. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji projektu, jeśli jego zawartość jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa.
29. Firma Horbowy IT zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii zapasowej stworzonych stron klientów na własnych serwerach w celach bezpieczeństwa.

30. W przypadku wykorzystywania przez klienta nieautoryzowanych zdjęć lub treści na stronie internetowej, firma nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje prawne.
31. Firma Horbowy IT zobowiązuje się do przestrzegania polityki prywatności klientów oraz zapewnienia ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
32. W przypadku wystąpienia konfliktów pomiędzy klientem a firmą, strony zobowiązują się do podjęcia próby rozwiązania sporu drogą mediacji.
33. Firma Horbowy IT zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji projektu, jeśli jego celem jest propagowanie treści nieetycznych, obraźliwych lub sprzecznych z wartościami firmy.
34. Wszelkie dodatkowe koszty związane z utrzymaniem strony internetowej (np. opłaty za hosting, domenę) ponosi klient zgodnie z aktualnym cennikiem firmy.
35. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany cen swoich usług oraz cennika w dowolnym momencie, informując o nich klientów w odpowiedni sposób.
36. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich praw autorskich oraz licencji dotyczących wykorzystywanych materiałów na stronie internetowej.
37. Firma zastrzega sobie prawo do ustalenia dodatkowych warunków współpracy w przypadku specjalnych projektów, nieobjętych standardowym regulaminem.
38. W przypadku naruszenia postanowień umowy przez klienta, firma zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich działań prawnych w celu ochrony swoich interesów.
39. Wszelkie zmiany w projekcie, zgłoszone przez klienta po uzgodnieniu i zatwierdzeniu wyceny, będą dodatkowo rozliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem firmy.
40. Firma Horbowy IT zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z klientem, jeśli jego zachowanie jest sprzeczne z dobrymi obyczajami lub narusza przepisy prawa.
41. Firma Horbowy IT zastrzega sobie prawo do wprowadzenia promocji oraz rabatów dla stałych klientów.
42. W przypadku braku akceptacji projektu przez klienta, firma podejmie działania w celu poprawy i dostosowania go do oczekiwań klienta.
43. Firma może w każdej chwili zrezygnować ze zlecenia klienta podając przyczynę.
44. W przypadku konieczności dokonania zmian w projekcie przez firmę, klient będzie informowany o nich i zaakceptowane przez niego zmiany zostaną wprowadzone.
45. W przypadku wystąpienia problemów technicznych związanych z działaniem strony internetowej, firma podejmie szybkie działania w celu ich naprawy.
46. Firma Horbowy IT zastrzega sobie prawo do korzystania z dodatkowych usług zewnętrznych w celu kompleksowego wykonania projektu.
47. W przypadku rezygnacji klienta z usługi w trakcie realizacji projektu, firma zastrzega sobie prawo do zachowania części opłaty za wykonane dotychczas prace.
48. Firma zobowiązuje się do dbałości o estetykę oraz funkcjonalność tworzonych stron internetowych.
49. Klient ma obowiązek przestrzegania terminów płatności ustalonych w umowie.
50. Wszelkie zmiany w projekcie po zakończeniu realizacji będą dodatkowo płatne zgodnie z aktualnym cennikiem firmy.
51. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany wyglądu strony internetowej w celu dostosowania jej do zmieniających się potrzeb klienta.
52. Klient ma obowiązek regularnego aktualizowania treści na stronie internetowej oraz dbania o jej prawidłowe działanie.
53. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu przez klienta, firma ma prawo do zakończenia z nim współpracy.
54. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji projektu, jeśli jego treść jest sprzeczna z zasadami etyki oraz moralności.
55. W przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych, które uniemożliwiają realizację projektu, firma podejmie działania w celu znalezienia rozwiązania.
56. Klient ma obowiązek przestrzegania zaleceń dotyczących bezpieczeństwa danych oraz ochrony strony internetowej.
57. Firma nie gwarantuje optymalizacji SEO. Strona wykonana przez naszą firmę może nie być widoczna w przeglądarkach, ze względu na dużą ilość konkurencyjnych stron.
58. Firma zastrzega sobie prawo do monitorowania ruchu na stronach klientów w celu poprawy ich funkcjonalności.

59. W przypadku wystąpienia sytuacji, które zagrażą integralności strony internetowej, firma podejmie natychmiastowe działania w celu jej naprawy.

60. Niniejszy regulamin wchodzi w życie od dnia jego opublikowania na stronie internetowej firmy Horbowy IT.